

**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
OGULIN  
Ogulin, Vijenac Ive Marinkovića 1**

**KLASA: 030-01/20-01/2  
URBROJ: 2133-74-01-01-20-2  
Ogulin, 20.02.2020. godine**

**PROGRAM RADA  
CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB OGULIN ZA 2020.  
GODINU**

Temeljem članka 28. Statuta Centra za socijalnu skrb Ogulin, na sjednici održanoj 20.02.2020. godine Upravno vijeće Centra na prijedlog ravnatelja donijelo je slijedeći

## **PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB OGULIN ZA 2020. GODINU**

**Centar za socijalnu skrb Ogulin** je javna ustanova s javnim ovlastima. Područje nadležnosti Centra za socijalnu skrb je grad Ogulin sa pripadajućim naseljima, općine Saborsko, Plaški, Josipdol i Tounj. Navedene općine ujedno su i područja od posebne državne skrbi. Prema popisu stanovništva iz 2011. godine na ovom području živi 21.559 tisuća stanovnika.

Ovim programom rada obuhvaćeni su različiti oblici socijalne skrbi koji se pružaju korisnicima u svrhu osiguravanja i ostvarivanja pomoći za podmirenje osnovnih životnih potreba.

**Korisnicima** se smatraju socijalno ugrožene, nemoćne i druge osobe koje ne mogu samostalno ili uz pomoć članova obitelji zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe zbog nepovoljnih osobnih, gospodarskih, socijalnih i drugih okolnosti.

Osim zadovoljavanja ovih potreba, djelatnost Centra za socijalnu skrb obuhvaća i rad na sprječavanju, ublažavanju i otklanjanju uzroka i stanja socijalne ugroženosti, čime se pruža potpora obitelji, posebice djeci i drugim osobama koje ne mogu brinuti o sebi.

Centar za socijalnu skrb pruža socijalne usluge i priznaje prava posebno osjetljivim skupinama građana kao što su djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s teškoćama u razvoju, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, osobe s invaliditetom, starije i nemoćne osobe, osobe lišene poslovne sposobnosti, žrtve obiteljskog nasilja, obitelji pod rizikom, siromašne i druge osobe.

U obavljanju djelatnosti Centar za socijalnu skrb surađuje s predškolskim i školskim ustanovama, drugim državnim tijelima, pravnim i fizičkim osobama koje su po posebnim zakonima određeni za brigu o navedenim kategorijama građana, te humanitarnim organizacijama i jedinicama lokalne uprave i samouprave te nevladinim sektorom, odnosno udrugama.

**Djelatnost Centra** za socijalnu skrb definirana je odredbama Zakona o socijalnoj skrbi (N.N. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19) čl. 127. i 128. na osnovu kojih centar obavlja poslove temeljem javnih ovlasti i druge stručne poslove rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko pravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa

- u prvom stupnju rješava o pravima i uslugama prema Zakonu o socijalnoj skrbi
- provodi izvršenja rješenja
- vodi propisane očevidnike
- izdaje uvjerenja i druge potvrde
- daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljskopravnu i kaznenopravnu zaštitu
- daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora
- sudjeluje kao stranka ili umještač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju
- provedi obavezno savjetovanje kod razvoda braka ili donošenja odluka vezanih uz roditeljsku skrb
- izriče i provodi mjere obiteljsko pravna zaštite,
- upućuje prijedloge sudu glede roditeljske skrbi i zaštite interesa djece,
- provodi postupke posvojenje
- upućuje prijedloge sudu radi lišenja poslovne sposobnosti
- imenuje skrbnike i prati rad skrbnika

Sveukupna djelatnost i nadležnost Centra za socijalnu skrb proizlazi iz više zakona, podzakonskih akata i konvencija. Najčešće se postupa temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona, Zakona o udomiteljstvu, Zakona o sudovima za mladež, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o općem upravnom postupku, Konvencije o zaštiti djece, Konvencije o pravima osoba s invaliditetom te drugih propisa, pravilnika i protokola.

**Prava i socijalne** u nadležnosti Centra za socijalnu skrb su:

- Zajamčena minimalna naknada
- Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- Jednokratna naknada
- Naknade u vezi obrazovanja
- Osobna invalidnina
- Doplatak za pomoć i njegu
- Status roditelja njegovatelja ili njegovatelja
- Naknada do zaposlenja
- Naknada za ugroženog kupca energenata

## Socijalne usluge

- prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
- savjetovanje i pomaganje
- pomoć u kući
- obiteljska medijacija
- psihosocijalna podrška
- rana intervencija
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
- boravak
- smještaj
- organizirano stanovanje

**Organizacija Centra za socijalnu skrb Ogulin.** U Centru je zaposleno na neodređeno radno vrijeme ukupno 11 djelatnika (4 socijalna radnika, 1 psiholog, 2 pravnik, 2 administrativna referenta, 2 djelatnika u računovodstvu), te 2 djelatnika na određeno radno vrijeme (2 socijalna radnika).

Stručni poslovi obavljaju se u okviru slijedećih stručnih cjelina:

### **1. Cjelina novčanih naknada**

U Cjelini novčanih naknada zaposlena su dva socijalna radnika i pravnik. U ovoj cjelini rješava se u prvom stupnju o zahtjevima za ostvarenje zajamčene minimalne naknade, jednokratne naknade, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu, naknade do zaposlenja, naknade za ugroženog kupca energenata, naknada u vezi obrazovanja. Izdaju se uvjerenja o statusu korisnika. Stručni radnici u ovoj cjelini imaju oko 1400 korisnika (oko 270 korisnika zajamčene minimalne naknade, oko 550 korisnika doplatka za pomoć i njegu, oko 270 korisnika osobne invalidnine).

### **2. Obiteljsko pravna zaštita- tim za djecu, obitelj i mlade**

U ovoj cjelini zaposlen je psiholog, socijalni radnik i pravnik koji još vodi stručne poslove skrbništva, priznavanja prava na privremeno uzdržavanje, priznavanje očinstva i majčinstva i dr. U ovaj cjelini vode se poslovi vezani uz zaštitu djece bez odgovarajuće skrbi, pokreću i provode postupci izricanja mjera obiteljsko pravna zaštite (mjere intenzivne stručne pomoći, stručne pomoći i potpore, upozorenja roditeljima vezanim uz propuste u odgoju djece), pokreću postupci oduzimanja prava roditeljima da stanuju sa djecom, lišenja roditeljske skrbi, provode se postupci posvojenja. Isto tako tim za djecu, obitelj i mlade sudjeluje u svim postupcima razvoda braka, daje svoja mišljenja i procjene s kojim roditeljem će djeca živjeti. U ovoj cjelini provode se i mjere spram maloljetnih počinitelja kaznenih djela, odnosno djece s poremećajima u ponašanju. U tretmanu ove cjeline se nalazi preko 200 obitelji u riziku.

### 3. Cjelina za odrasle osobe- udomiteljstvo i skrbništvo

U ovoj cjelini zaposlen je jedan socijalni radnik i jednim djelom pravnik. Socijalni radnik obavlja poslove vezane uz smještaj starih i nemoćnih, psihički bolesnih osoba i surađuje sa udomiteljskim obiteljima i ustanovama socijalne skrbi te sudjeluje na poslovima skrbništva u izradi socijalnih anamneza i dr. Pravnik vodi sve poslove skrbništva (od pokretanja postupka lišenja poslovne sposobnosti, imenovanja skrbnika te prati rad skrbnika i vodi sve propisane evidencije), privremenog uzdržavanja djece, statusa roditelja njegovatelja te uz te poslove radi na obiteljsko pravnoj zaštiti izrađuje rješenje izrečenih mjera, upućuje prijedloge sudu, obavlja radnje u postupcima priznavanja očinstva i majčinstva, izdaje suglasnosti i uvjerenja te vodi i druge poslove.

### 4. Ravnatelj

Vodi rad i nadzire rad Centra, odnosno svih njegovih cjelina, surađuje sa drugim Centrima i ustanovama, jedinicama lokalne uprave i samouprave, te predstavlja i zastupa Centar.

#### **Problemi i teškoće u radu Centra:**

**Problem prostora.** I nadalje je jedan od glavnih problema Centra za socijalnu skrb Ogulin prostor Centra. Prostor Centra je neadekvatan i ne pruža mogućnost kvalitetnog rada jer se gotovo u svakoj prostoriji nalaze po dva stručna radnika, a zbog loše izolacije ne postoji privatnost i svaki razgovor se čuje u hodniku. Svi akteri koji su ključni u rješavanju problema prostora upoznati su sa gore navedenom problematikom. **Na temelju održanog sastanka u Ministarstvu za demografiju obitelj, mlade i socijalnu politiku zaprimljeno je pozitivno mišljenje navedenog Ministarstva glede zakupa poslovnog prostora koji se nalazi u istoj zgradi gdje djeluje i Centar. Temeljem tog odgovora potrebno je provesti niz aktivnosti i radnji kako bi se osigurala sredstva za najma i najam prostora, sredstva za uređenje i uređenje prostora te preseljenje stručnih radnika do kraja ove godine.**

**Nedostatak stručnih djelatnika.** Prema važećim pravilnicima (pravilniku o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i podružnice i pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova u Centru za socijalnu skrb) i s obzirom na broj korisnika i predmeta u Centru nedostaju 2 socijalna radnika, jedan pravnik, jedan socijalni pedagog te na pola radnog vremena psiholog i rehabilitator. Odnosno u Centru za socijalnu skrb Ogulin nedostaje na poslovima skrbništva, obiteljsko pravne zaštite, zaštite odraslih osoba i novčanih davanja ukupno **5 stručnih djelatnika**. Nedostatak stručnih djelatnika već dugi niz godina očituje se u nemogućnosti pravovremenih reakcija, odnosno kontinuiranog praćenja obitelji kako bi se obiteljima pomoglo da se ne vrata lošim obrascima ponašanja te upadnu u veće siromaštvo. Isto tako nedostatak stručnih djelatnika onemogućuje nam bolju suradnju sa lokalnom zajednicom, udrugama i drugim pravnim i fizičkim osobama, a kako bi sudjelovali i pokretali projekte za naše korisnike i općenito za zajednicu. Sa navedenom problematikom je ponovo i u 2019. godini upoznato nadležno Ministarstvo te smo dobili svojevrsnu garanciju da možemo zatražiti novo zapošljavanje krajem 2020. godine, a do tada nam je odobreno zapošljavanje socijalnog radnika na određeno vrijeme u trajanju od 6 mjeseci radi povećanog opsega posla.

**Problemi lokalne zajednice.** Prostor mjesne nadležnosti Centra odnosi se uglavnom na ruralno široko, raštrkano i prometno nepovezano područje. Problem lokalne zajednice je nedostatak savjetovališta za djecu, obitelj i mlade gdje bi se kontinuirano i kvalitetno radilo i gdje bi mogli upućivati naše korisnike sa ciljem prevladavanja poteškoća. Možemo reći da se u našoj lokalnoj zajednici pokreću nove udruge, da su se počeli prijavljivati određeni projekti, da se dionici povezuju (lokalna zajednica, institucija, udruge) što će zasigurno podići kvalitetu života i pojedinim skupinama društva omogućiti ostvarivanje prava i usluga u vlastitoj zajednici.

## AKTIVNOSTI U 2020. GODINI

Kao i prethodnih godina stručni djelatnici u okviru svojih stručnih cjelina će raditi prema zahtjevima stranaka i brinuti se da korisnici ostvare svoja pripadajuća prava sukladno zakonskim odredbama. Stručni radnici u neposrednom radu sa korisnicima rukovoditi će se pravilima struke i načelima socijalne skrbi kao što su socijalna pravičnost, sloboda izbora, poštivanje ljudskih prava i sloboda, uključenost korisnika u zajednicu i dr. I nadalje će se posebna pažnja posvećivati djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno djeci koja žive u obiteljima u riziku (siromaštvo, nasilje, ovisnosti) djeci s teškoćama u razvoju, starim i nemoćnim osobama te svim drugim potrebitim skupinama stanovništva. Stručni radnici će svoje poslove obavljati u prostorima Centra i kroz terenske izvide i neposrednim radom u obitelji korisnika. Isto tako stručni radnici će sudjelovati u edukacijama i stručnim seminarima posebice onima koje provodi i organizira nadležno ministarstvo, Udruge socijalnih radnika i Studijski centar socijalnog rada.

U 2020. godini će se provesti edukacija udomitelja za djecu i udomitelja za odrasle osobe. Isto tako provoditi će se supervizija za voditelje mjera obiteljsko pravne zaštite. Planira se organizacija i obilježavanja dana socijalnih radnika.

Kroz 2020. godinu planira se nastavak i unapređivanje suradnje sa jedinicama lokalne uprave i samouprave (Gradom Ogulinom, Općinama Josipdol, Tounj, Plaški i Saborsko) u cilju sprečavanja siromaštva i razvoja socijalnih programa namijenjenih najranjivijim skupinama, djeci, osoba s invaliditetom, starim i nemoćnima te obiteljima u riziku od siromaštava i sl. Zakon o socijalnoj skrbi predviđa mogućnost i potrebu uključivanja korisnika zajamčene minimalne naknade u društveno korisni rad. Moramo naglasiti da su sve jedinice lokalne samouprave koristile mogućnost rada za opće dobro i javnih radova i u to uključivali naše korisnike, odnosno radno sposobne korisnike zajamčene minimalne naknade i nastojati ćemo da tako bude i u 2020. godini.

Isto tako planiramo jačati našu suradnju sa djelatnicima Zavoda za zapošljavanje kako bi radno sposobni korisnici novčanih prava pronašli zaposlenje i osigurali vlastita sredstva za život posebice iz razloga što sada ipak postoji puno veća mogućnost zapošljavanja, pa barem sezonskog, nego prijašnjih godina. Potrebno je utjecati na korisnike ZMN- da aktivno traže zaposlenje i da vlastitim radom pridonose svojoj i dobrobiti svoje obitelji.

I u 2020. godini planira se nastavak i unapređivanje suradnje sa policijskom postajom Ogulin radi zaštite žrtava nasilja, vršnjačkog nasilja, radi rješavanja administrativnih barijera glede prijave boravišta i prebivališta maloljetnih osoba i osoba pod skrbništvom.

Nastavak i unapređivanje suradnje sa Gradskim društvom Crvenog križa Ogulin radi programa pomoći u kući za stanovnike koji žive sami, koji su stari i nemoćni i pomoć im ne mogu pružiti njihovi članovi obitelji. Isto tako surađivati ćemo sa svim partnerima koji su ostvarili sredstva za projekte „zaželi“.

U 2020. godini planira se nastavak partnerstva s Udrugom osoba s invaliditetom Karlovačke županije i nastavak projekta pomoći osobama s invaliditetom u njihovim lokalnim zajednicama, odnosno mjestima stanovanje.

Nastavak započete suradnje sa Centrima za pružanje usluga u zajednici Vladimir Nazor i Ozalj te Domom za odgoj djece i mladeži Karlovac radi pružanja socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja obitelji, rane intervencije, psihosocijalne podrške u kući korisnika. Navedeni Centri razvijaju usluge socijalne skrbi na način da dio tih usluga pružaju na terenu, u kući korisnika.

Već jedan dio obitelji i djece ostvaruje usluge psihosocijalne podrške, savjetovanje i pomaganja i rane intervencije u vlastitom domu. To će svakako pridonijeti smanjenju troškova odlazaka u savjetovališta u druge gradove, posebice će koristiti roditeljima djece s teškoćama u razvoju koji sad već primaju usluge fizioterapeuta, rehabilitatora i drugih stručnjaka u svome domu, a na dio terapija putuju.

U 2020. godini je potrebno započeti novu suradnju i organizirati tromjesečne sastanke sa liječnicima opće medicine, Domom zdravlja Ogulin i Općom bolnicom i bolnicom branitelja Domovinskog rata Ogulin ponajviše radi zaštite osoba s duševnim smetnja, koordinacije i suradnje između različitih struka i sustava zdravstva i socijalne skrbi.

## **ZAKLJUČNE ODREDBE**

Na temelju ovog plana i programa rada te Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona, Zakona o udomiteljstvu, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o općem upravnom postupku i drugih zakonskih propisa i pravilnika provoditi će se polovi u nadležnosti Centra. Isto tako razvijati će se suradnja sa lokalnom zajednicom i svim organizacijama i ustanovama u svrhu ostvarivanja prava naših korisnika i razvijanja socijalnih programa i projekata.

Osnovni ciljevi rada Centra za socijalnu skrb Ogulin su:

- Osigurati pristup pravima iz sustava socijalne skrbi svim građanima radi osiguravanja osnovnih životnih potreba, u skladu s načelima socijalne skrbi.
- Unapređivati rad stručnih radnika sa svim korisničkim skupinama.
- Unapređivati suradnju s dionicima u zajednici. Senzibilizirati zajednicu za socijalne potrebe i poticati razvijanje socijalnih usluga i drugih oblika podrške u zajednici.

U Ogulinu, 20.02.2020. godine

Ravnatelj:

Valentina Crnjaković Vuković  
dipl. soc. radnik

Predsjednik Upravnog vijeća:

Maja Goldašić  
prof. filozof. i relig. znanosti