

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
OGULIN  
Ogulin, Vijenac Ive Marinkovića 1

KLASA: 030-01/17-01/1  
URBROJ: 2133-74-01-01-17-2  
Ogulin, 10.03.2017. godine

PROGRAM RADA  
CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB OGULIN ZA 2017. GODINU

Temeljem članka 28. Statuta Centra za socijalnu skrb Ogulin, na sjednici održanoj 10.03.2017. godine Upravno vijeće Centra na prijedlog ravnatelja donijelo je slijedeći

## PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB OGULIN ZA 2017. GODINU

**Centar za socijalnu skrb Ogulin** je javna ustanova osnovana rješenjem Ministarstva za demografiju obitelj, mlade i socijalnu politiku. Područje nadležnosti Centra za socijalnu skrb je grad Ogulin sa pripadajućim naseljima, općine Saborsko, Plaški, Josipdol i Tounj. Navedene općine ujedno su i područja od posebne državne skrbi. Područje mjesne nadležnosti Centra površine je 1077 m<sup>2</sup>. Prema popisu stanovništva iz 2011. godine na ovom području živi 21.559 tisuća stanovnika.

Ovim programom rada obuhvaćeni su različiti oblici socijalne skrbi koji se pružaju korisnicima u svrhu osiguravanja i ostvarivanja pomoći za podmirenje osnovnih životnih potreba.

**Korisnicima** se smatraju socijalno ugrožene, nemoćne i druge osobe koje ne mogu samostalno ili uz pomoć članova obitelji zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe zbog nepovoljnih osobnih, gospodarskih, socijalnih i drugih okolnosti.

Osim zadovoljavanja ovih potreba, djelatnost Centra za socijalnu skrb obuhvaća i rad na sprječavanju, ublažavanju i otklanjanju uzroka i stanja socijalne ugroženosti, čime se pruža potpora obitelji, posebice djeci i drugim osobama koje ne mogu brinuti o sebi. Centar za socijalnu skrb pruža socijalne usluge i priznaje prava posebno osjetljivim skupinama građana kao što su djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s teškoćama u razvoju, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, invalidne osobe, starije i nemoćne osobe, osobe lišene poslovne sposobnosti, žrtve obiteljskog nasilja, obitelji pod rizikom, siromašne i druge osobe.

**Centra za socijalnu skrb ima sveukupno oko 1200 korisnika novčanih davanja, 91 korisnika smještaja u udomiteljskim obiteljima, 20 korisnika smještaja u ustanovama socijalne skrbi i obiteljskim domovima, 141 osobu pod skrbništvom, 45 udomiteljskih obitelji (od kojih je 10 udomiteljskih obitelji za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi). U tretmanu centra se nalazi oko 150 obitelji u riziku (radi nasilja u obitelji - oko 60, razvoda braka - oko 20, djece i mladih s poremećajima u ponašanju oko 10, ovisnosti i drugih problema - oko 30).**

U obavljanju djelatnosti Centar za socijalnu skrb surađuje s predškolskim i školskim ustanovama, drugim državnim tijelima, pravnim i fizičkim osobama koje su po posebnim zakonima određeni za brigu o navedenim kategorijama građana, te humanitarnim organizacijama i jedinicama lokalne uprave i samouprave te nevladinim sektorom.

**Djelatnost Centra** za socijalnu skrb definirana je odredbama zakona o socijalnoj skrbi čl. 127 i 128. Na osnovu kojih centar obavlja poslove temeljem javnih ovlasti i druge stručne poslove rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljskopravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa

- u prvom stupnju rješava o pravima i uslugama prema Zakonu o socijalnoj skrbi
- provodi izvršenja rješenja
- vodi propisane očevidnike
- izdaje uvjerenja i druge potvrde

- daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljskopravnu i kaznenopravnu zaštitu
- daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora
- sudjeluje kao stranka ili umještač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju
- provedi obavezno savjetovanje kod razvoda braka ili donošenja odluka vezanih uz roditeljsku skrb
- izriče i provodi mjere obiteljsko pravna zaštite,
- upućuje prijedloge sudu glede roditeljske skrbi i zaštite interesa djece,
- provodi postupke posvojenje
- upućuje prijedloge sudu radi lišenja poslovne sposobnosti
- imenuje skrbnike i prati rad skrbnika

Sveukupna djelatnost i nadležnost Centra za socijalnu skrb proizlazi iz više zakona, podzakonskih akata i konvencija. Najčešće se postupa temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, obiteljskog zakona, Zakona o udomiteljstvu, Zakona o sudovima za mladež, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o upravnom postupku, konvencije o zaštiti djece, Konvencije o pravima osoba s invaliditetom te drugih propisa, pravilnika i protokola.

**Prava i usluge socijalne** u nadležnosti Centra za socijalnu skrb su:

- Zajamčena minimalna naknada
- Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- Jednokratna naknada
- Naknade u vezi obrazovanja
- Osobna invalidnina
- Doplataka za pomoć i njegu
- Status roditelja njegovatelja ili njegovatelja
- Naknada do zaposlenja
- Naknada za ugroženog kupca energenata

Socijalne usluge

- prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
- savjetovanje i pomaganje
- pomoć u kući
- psihosocijalna podrška
- rana intervencija
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
- boravak
- smještaj
- organizirano stanovanje

**Organizacija Centra za socijalnu skrb Ogulin.** U Centru je zaposleno na neodređeno radno vrijeme ukupno 11 djelatnika (3 socijalna radnika, 1 psiholog, 1 pravnik, 1 upravni pravnik, 2 administrativna referenta, 2 djelatnika u računovodstvu), te 3 djelatnika na određeno radno vrijeme (zamjene za roditeljske dopuste i zamjena za ravnatelja).

Stručni poslovi obavljaju se u okviru slijedećih stručnih cjelina:

### **1. Cjelina novčanih naknada**

U Cjelini novčanih naknada zaposlena su dva socijalna radnika i upravni pravnik. U ovoj cjelini rješava se u prvom stupnju o zahtjevima za ostvarenje zajamčene minimalne naknade, jednokratne naknade, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu, naknade do zaposlenja, naknade za ugroženog kupca energenata, naknada u vezi obrazovanja. Izdaju se uvjerenja o statusu korisnika. Stručni radnici u ovoj cjelini imaju oko 1200 korisnika.

### **2. Obiteljsko pravna zaštita- tim za djecu, obitelj i mlade**

U ovoj cjelini zaposlen je psiholog, socijalni radnik i pravnik koji još vodi stručne poslove skrbništva, priznavanja prava na privremeno uzdržavanje, priznavanje očinstva i majčinstva i dr. U ovoj cjelini vode se poslovi vezani uz zaštitu djece bez odgovarajuće skrbi, pokreću i provode postupci izricanja mjera obiteljsko pravna zaštite (mjere intenzivne stručne pomoći, stručne pomoći i potpore, upozorenja roditeljima vezanim uz propuste u odgoju djece), pokreću postupci oduzimanja prava roditeljima da stanuju sa djecom, lišenja roditeljske skrbi, provode se postupci posvojenja. Isto tako tim za djecu, obitelj i mlade sudjeluje u svim postupcima razvoda braka, daje svoja mišljenja i procjene s kojim roditeljem će djeca živjeti. U ovoj cjelini provode se i mjere spram maloljetnih počinitelja kaznenih djela, odnosno djece s poremećajima u ponašanju.

### **3. Cjelina za odrasle osobe**

U ovoj cjelini zaposlen je jedan socijalni radnik i jednim djelom pravnik. Socijalni radnik obavlja poslove vezane uz smještaj starih i nemoćnih, psihički bolesnih osoba i surađuje sa udomiteljskim obiteljima i ustanovama socijalne skrbi te sudjeluje na poslovima skrbništva u izrada socijalnih anamneza i dr. Pravnik vodi sve poslove skrbništva (od pokretanja postupka lišenja poslovne sposobnosti, imenovanja skrbnika te prati rad skrbnika i vodi sve propisane evidencije), privremenog uzdržavanja djece, statusa roditelja njegovatelja te uz te poslove radi na obiteljsko pravnoj zaštiti izrađuje rješenje izrečenih mjera, upućuje prijedloge sudu, obavlja radnje u postupcima priznavanja očinstva i majčinstva, izdaje suglasnosti i uvjerenja te vodi i druge poslove.

### **4. Ravnatelj**

Vodi rad i nadzire rad Centra, odnosno svih njegovih cjelina, surađuje sa drugim Centrima i ustanovama, jedinicama lokalne uprave i samouprave, te predstavlja i zastupa Centar. Uz navedeno vodi poslove vezane uz zaštitu i prava djece s poteškoćama u razvoju (doplatci za pomoć i njegu, osobne invalidnine, socijalne usluge namijenjene djeci s teškoćama u razvoju kao što su rana intervencija, boravak i sl.)

## **Problemi i teškoće u radu Centra:**

**Problem prostora.** Glavni problemi Centra za socijalnu skrb Ogulin odnose se na prostor Centra. Poslovni prostor je u vlasništvu Ministarstva te je površine oko 180,42 m<sup>2</sup> od čega je podrumski prostor 29,63 m<sup>2</sup>, a radni prostor je oko 150,79 m<sup>2</sup> te veliki dio otpada i na duge uske i nefunkcionalne hodnike.

Prostor Centra je neadekvatan i ne pruža mogućnost kvalitetnog rada jer se gotovo u svakoj prostoriji nalaze po dva stručna radnika, zbog loše izolacije ne postoji privatnost i svaki razgovor se čuje u hodniku. Administrativni referent koji vodi urudžbeni zapisnik i cjelokupnu arhivu ima ured u portirnici dok drugi administrativni referent i računovodstvo se nalaze u hodniku. Prema pravilniku o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i podružnice čl. 4. Centar bi trebao imati prostoriju za individualni rad s korisnikom, prostoriju za grupni rad sa korisnicima, prostorije za skupni rad stručnih radnika, prostorije za stručne i druge djelatnike, prostorije za čuvanje dokumentacije i arhive, te sanitarni čvor posebno za radnike i posebno za korisnike. Prostor Centra nam ne omogućava individualni rad sa korisnicima, posebice sa djecom koja su često na razgovorima u Centru. Svaki stručni radnik nema svoju prostoriju već u malim i skućenim uredima rade po dva radnika, te prostor Centra nema sanitarni čvor za korisnike.

Postoji i velika problematika glede toplinske izolacije, veliki dio centra čine velike staklene površine koji puštaju toplinu. U zimskim mjesecima uz centralno grijanje moramo koristiti i grijalice da bi uopće stvorili uvijete za rad. U ljetnim pak mjesecima zbog staklenih površina temperature u Centru postaju neizdržive. Također, dužni smo ugraditi razdjelnike zbog zajedničkog grijanja sa ostalim stanarima zgrade gdje isto imamo velikih problema glede potraživanja sredstva za navedeno s obzirom da stambeno komunalno gospodarstvo je izdalo dozvolu za ugradnju razdjelnika samo jednom poduzeću.

**Nedostatak stručnih djelatnika.** Prema važećim pravilnicima (pravilniku o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i podružnice i pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova u Centru za socijalnu skrb) i s obzirom na broj korisnika i predmeta u Centru nedostaju 2 socijalna radnika, jedan pravnik, jedan socijalni pedagog te na pola radnog vremena psiholog i rehabilitator. Odnosno u Centru za socijalnu skrb Ogulin nedostaje na poslovima skrbništva, obiteljsko pravne zaštite, zaštite odraslih osoba i novčanih davanja ukupno **5 stručnih djelatnika**. Nedostatak stručnih djelatnika već dugi niz godina očituje se u nemogućnosti pravovremenih reakcija, odnosno kontinuiranog praćenja obitelji kako bi se obiteljima pomoglo da se ne vrata lošim obrascima ponašanja te upadnu u veće siromaštvo. Isto tako nedostatak stručnih djelatnika onemogućuje nam bolju suradnju sa lokalnom zajednicom, udrugama i drugim pravnim i fizičkim osobama, a kako bi sudjelovali i pokretali projekte za naše korisnike i općenito za zajednicu.

**Problemi lokalne zajednice.** Prostor mjesne nadležnosti Centra odnosi se uglavnom na ruralno široko, raštrkano i prometno nepovezano područje. Problem lokalne zajednice što **ne postoji savjetovalište za djecu**, obitelji i mlade gdje bi se kontinuirano i kvalitetno radilo i gdje bi mogli upućivati naše korisnike sa ciljem prevladavanja poteškoća. Takva savjetovališta postoje u gradovima Karlovcu, Zagrebu i Rijeci što sve predstavlja problem dostupnosti našim korisnicima. Isto tako u našoj lokalnoj zajednici postoji vrlo mali broj udruga koje imaju kontinuirane i kvalitetne programe za korisnike (Udruga osoba s invaliditetom karlovačke županije, Udruga Radost) gdje bi također korisnici mogli ostvariti određena prava i dobiti pomoć i podršku. U radu

sa djecom s poteškoćama u razvoju svakodnevno svjedočimo velikim problemima koje prolaze roditelji djece kako bi djeci pružili adekvatnu i pravovremenu terapiju. Naime, **u našoj lokalnoj zajednici ima vrlo malo stručnjaka koji rade s djecom s poteškoćama u razvoju.** Na sve terapijske programe roditelji moraju putovati što im predstavlja i veliki financijski teret. Kako bi svojim korisnicima ipak učinili dostupnijima usluge u sustavu socijalne skrbi počinjemo razvijati suradnju sa nedavno oformljenim Centrima za pružanje usluga u zajednici Vladimir Nazor Karlovac i Ozalj. Isto tako stručni radnici surađuju sa Gradskim društvom Crvenog križa u osiguravanju prava na pomoć i njegu u kući te sa drugim udrugama i lokalnim upravama i samoupravama kako bi korisnici ostvarili prava (pravo na troškove stanovanja, ogrijeva i sl.)

S obzirom na teren i problematiku ovog područja Centar za socijalnu skrb bi trebao imati mogućnost osnivanja mobilnog tima koji bi bio prisutan na terenu, u obiteljima i usko surađivao i sa predškolskim i školskim ustanovama, udomiteljskim obiteljima, policijskom postajom i drugim organizacijama, a s ciljem prevencije i prevladavanja poteškoća, nasilja u obitelji, problema u ponašanju kod djece i maloljetnika, alkoholizma i drugih ovisnosti, pomoći starim i nemoćnim osobama i sl. S obzirom na sadašnji broj djelatnika takvu vrstu tima nažalost ne možemo oformiti.

### **Plan i program rada za 2017. godinu**

Kao i prethodnih godina stručni djelatnici u okviru svojih stručnih cjelina će raditi prema zahtjevima stranaka i brinuti se da korisnici ostvare svoja pripadajuća prava sukladno zakonskim odredbama. Stručni radnici u neposrednom radu sa korisnicima rukovoditi će se pravilima struke i načelima socijalne skrbi kao što su socijalna pravičnost, sloboda izbora, poštivanje ljudskih prava i sloboda, uključenost korisnika u zajednicu i dr. I nadalje će se posebna pažnja posvećivati djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno djeci koja žive u obiteljima u riziku (siromaštvo, nasilje, ovisnosti) djeci s teškoćama u razvoju, starim i nemoćnim osobama te svim drugim potrebitim skupinama stanovništva. Stručni radnici će svoje poslove obavljati u prostorima Centra i kroz terenske izvide i neposrednim radom u obitelji korisnika. Isto tako stručni radnici će sudjelovati u edukacijama i stručnim seminarima posebice onima koje provodi i organizira nadležno ministarstvo i Studijski centar socijalnog rada.

Kroz 2017. godinu planira se nastavak i unapređivanje suradnje sa jedinicama lokalne uprave i samouprave (Gradom Ogulinom, Općinama Josipdol, Tounj, Plaški i Saborsko) u cilju sprečavanja siromaštva i razvoja socijalnih programa namijenjenih najranjivijim skupinama, djeci, osoba s invaliditetom, starim i nemoćnima, te obiteljima u riziku od siromaštava i sl. Zakon o socijalnoj skrbi predviđa mogućnost i potrebu uključivanja korisnika zajamčene minimalne naknade u društveno korisni rad. Razvoj suradnje sa jedinicama lokalne samouprave kako bi se naši korisnici zaista uključili u rad za opće dobro, u rad humanitarnih organizacija, kako bi se sami osjećali korisno i aktivnim članovima društva. U tu svrhu postoji i mogućnost zapošljavanja koordinatora društveno korisnog rada.

Unapređivanje suradnje sa policijskom postajom Ogulin radi zaštite žrtava nasilja, vršnjačkog nasilja, radi rješavanja administrativnih barijera glede prijave boravišta i prebivališta maloljetnih osoba i osoba pod skrbništvom. Radi pravilne funkcije i korištenja dežurnog djelatnika Centra izvan radnog vremena.

Započinjanje rješavanja problema prostora Centra. Započinjanje inicijalnih sastanaka sa Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Gradom Ogulinom radi pronalaska rješenja prostora Centra. Ukoliko bi Centar i nadalje djelovao u ovim prostorima onda su prioritetni rješavanje grijanja, odnosno razdjelnika i rješavanje problema stolarije.

Razvoj suradnje sa drugim institucijama i organizacijama u lokalnoj zajednici. Ostvarivanje suradnje sa Pučkim otvorenim učilištem radi razvoja programa edukacije za udomiteljske obitelji.

Obilježavanje dana socijalnih radnika u suradnji sa Udrugom socijalnih radnika grada Karlovca i karlovačke županije zajedno sa udomiteljima u prostorima Pučkog otvorenog učilišta.

Unapređenje suradnje sa lokalnim medijima kako bi pravodobno obavještavali naše korisnike o njihovim pravima, o socijalnim programima i svim drugim aktivnostima Centra.

Nastavak i unapređivanje suradnje sa Gradskim društvom Crvenog križa Ogulin radi programa pomoći u kući za stanovnike koji žive sami, koji su stari i nemoćni i pomoć im ne mogu pružiti njihovi članovi obitelji.

Nastavak započete suradnje sa Centrima za pružanje usluga u zajednici Vladimir Nazor i Ozalj te Domom za djecu i mlade Karlovac radi pružanja socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja obitelji, rane intervencije, psihosocijalne podrške u kući korisnika. Navedeni Centri razvijaju usluge socijalne skrbi na način da dio tih usluga pružaju na terenu, u kući korisnika.

## **1. CJELINA NOVČANIH NAKNADA**

- **zajamčena minimalna naknada**

Procjenjuje se da će broj korisnika zajamčene minimalne naknade biti oko 480 obitelji. Ovakve procjene temelje se na osnovu praćenja kretanja broja korisnika u nekoliko zadnjih godina, te da će se zaprimiti negdje oko 100 novih zahtjeva. Dio korisnika će pronaći zaposlenje i ostvariti vlastite prihode. Za svaki podneseni zahtjev napraviti će se inicijalni razgovor sa svakim podnositeljem. Za svaki podneseni zahtjev izvršit će se terenski izvid kojim će se utvrditi socio-ekonomske prilike obitelji. Od podnositelja zahtjeva će se tražiti potrebna dokumentacija radi ostvarivanja prava, posebice izvadci sa tekućih i drugih računa, podaci o imovini, posebno automobilima.

Na temelju statističkih izvješća od nekoliko zadnjih godina procjenjuje se da će korisnici ostvarivati i druga prava:

- Podmirivanje troškova ogrijeva: za oko 300 korisnika
- Podmirivanje pogrebnih troškova: za oko 10 korisnika
- Podmirivanje troškova stanovanja: za oko 200 korisnika
- Naknada za ugroženog kupca energenata: za oko 580 korisnika

- **jednokratna naknada**

Procjenjuje se da će biti podneseno do 450 zahtjeva za jednokratnu pomoć, uključujući i pokretanje postupaka po službenoj dužnosti. S podnositeljem zahtjeva provesti će se razgovor o

potrebama obitelji, mogućnostima namirenja navedenih potreba te će se terenskim izvidim procijeniti realno stanje, potrebe i mogućnosti korisnika. Za određeni broj korisnika podnijeti će se zahtjev Ministarstvu za demografiju, obitelji, mlade i socijalnu politiku radi odobravanja prava na uvećanu jednokratnu naknadu (ta vrsta zahtjeva će se uglavnom kao i do sada odnositi na troškove koje obitelji imaju radi teških oboljenja članova obitelji, posebice djece).

- **Naknade u vezi s obrazovanjem**

Naknade vezane uz obrazovanje obuhvaćaju naknadu troškova smještaja u učenički dom, naknada troškova prijevoza i naknadu za redovito studiranje. Na godišnjoj razini korisnika ovih naknada bude 16. Procjenjuje se da će broj korisnika ostati na istoj razini.

- **Doplatak za pomoć i njegu, osobna invalidnina i naknada do zaposlenja**

Ove naknade se odnose odnosno ostvaruju na osnovu zdravstvenog stanja korisnika i ne moraju ovisiti o prihodima korisnika. U tretmanu Centra na godišnjoj razini nalazi se oko 500 korisnika doplatka za pomoć i njegu od toga 35 bude djece s teškoćama u razvoju, 210 korisnika osobne invalidnine od toga 33 djece. Korisnika naknade do zaposlenja na godišnjoj razini bude oko 15. Procjenjuje se da će biti podneseno oko 150 novih zahtjeva. Za svaki podneseni zahtjev prikupiti će se potrebna dokumentacija od korisnika, kada to bude potrebno dokumentacija će se zatražiti službenim putem. Izraditi će se socioanamnestički podaci i zaključkom će se osobu uputiti na vještačenje pri Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Izdvojeno mjesto rada Karlovac. Suradnja sa Zavodom je sada na zavidnoj razini. Vještačenja se obavljaju znatno brže nego prijašnjih godina, te zaprimamo kvalitetne Nalaze i mišljenja. Nakon zaprimanja nalaza i mišljenja izraditi će se odgovarajuće rješenje.

- **Pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja**

U tretmanu Centra nalazi se 20 roditelja njegovatelja, radi se o roditeljima koji vode brigu o svojoj djeci s najtežim i višestrukim oštećenjima zdravlja. Procjenjuje se da će u ovoj godini biti podneseno novih 5 zahtjeva. U ovoj godini očekujemo veći broj podnositelja zahtjeva za status njegovatelja (ovo pravo se odnosi na člana obitelji koji njeguje i vodi brigu o drugom članu, npr. supruga o suprugu) Kod svih podnesenih zahtjeva prikupiti će se potrebna dokumentacija, napraviti procjena da li je osobu potrebno uputiti na vještačenje i prema tome izraditi odgovarajuće rješenje. Nakon toga se nacrt rješenja o priznavanju statusa dostavlja nadležnom ministarstvu radi davanja suglasnosti. Ukoliko ministarstvo izda suglasnost donosi se rješenje o priznavanju prava u protivnom se donosi rješenje o odbijanju zahtjeva.

## **2. OBITELJSKO PRAVNA ZAŠTITA- TIM ZA DJECU, OBITELJ I MLADE**

U sklopu obiteljsko pravne zaštite vode se poslovi vezani uz zaštitu djece, uz razvod braka, postupci vezani uz odluke o skrbi za djecu, provode se mjere obiteljsko pravne zaštite, pokreću se postupci na sudu radi zaštite djece, provodi se savjetodavni rad sa obiteljima, bračnim partnerima, roditeljima i djecom, sudjeluje se u sudskim postupcima razvoda braka, uzdržavanja i donošenja



odluka s kojim će roditeljem maloljetna djeca živjeti (u tim postupcima Centar daje svoja mišljenja o najboljem interesu djeteta). Isto tako vode se postupci smještavanja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, postupci posvojenja, radi se sa udomiteljskim obiteljima. U ovoj cjelini radi se i sa djecom s poremećajima u ponašanju, maloljetnim počiniteljima kaznenih djela, vršnjačkog nasilja i njihovim obiteljima. U ovom djelu usko se surađuje sa obrazovnim ustanovama, odgojnim ustanovama, odnosno domovima za odgoj djece i mladih, Policijskom postajom Ogulin, državnim odvjetništvom i sudovima za mladež.

Prema dosadašnjim pokazateljima i trendovima procjenjuje se da će biti pokrenuto oko 20 postupaka obaveznog savjetovanja radi razvoda braka. U ovim postupcima stručni djelatnici roditelje upoznaju sa psihosocijalnim posljedicama razvoda braka, sa potrebom zaštite djece od konfliktnih odnosa među roditeljima, o potrebi dogovaranja oko skrbi o djeci, upoznaju ih za potrebom donošenja zajedničkog plana o roditeljskoj skrbi. O postupcima pred sudom ukoliko roditelji ne postignu dogovor odnosno sporazum. U ovom dijelu procjenjuje se da će Centar izrađivati oko 10 stručnih mišljenja o tome s kojim će roditeljem mlt. djeca živjeti. Isto tako da će od Centra biti zatraženo oko 10 socijalno materijalnih prilika obitelji radi uzdržavanja djece od strane suda.

Procjenjuje se da će biti izrečeno oko 15 do 20 mjera obiteljsko pravne zaštite, odnosno do 2 mjere intenzivne stručne potpore i oko 15 mjera stručne pomoći i potpore a sve radi zaštite djece. Mjere obiteljsko pravne zaštite provode vanjski suradnici centra te će se za njih organizirati i edukacije i radni sastanci. Prema sadašnjem provođenju mjera procjenjuje se da će se u ovoj godini podnijeti 2 prijedloga sudu radi oduzimanja prava roditeljima da žive s djecom, provoditi će se postupak posvojenja za dvoje djece. Procjenjuje se da će biti oko 30 usmeno izrečenih upozorenja roditeljima na pogreške i propuste u ostvarivanju skrbi o djetetu i oko 5 pismenih.

Procjenjuje se da će stručni djelatnici sudjelovati u provođenju od 10 do 15 posebnih obaveza za maloljetnike izrečenih od sudova za mladež, odnosno državnog odvjetništva.

Isto tako u ovoj cjelini vode se poslovi vezano uz zaštitu od nasilja u obitelji, zaprimaju se prijave koje se prosljeđuju policiji, radi se na zaštiti žrtve nasilja i zaštiti djece u tim obiteljima, prema potrebi smještava se žrtve nasilja u obitelji u sigurne kuće. Na godišnjoj razini Centar zaprimi između 70 do 80 prijava nasilja u obitelji. U otprilike 30 slučajeva radi se o nasilju među supružnicima koji imaju maloljetnu djecu i gdje najčešće žrtve budu žene i djece.

### **3. STRUČNA CJELINA ZA ODRASLE OSOBE**

U ovoj cjelini vode se cjelokupni poslovi vezani uz udomiteljstvo, smještaj korisnika u udomiteljsku obitelj ili dom socijalne skrbi ili drugu ustanovu, poslovi vezani uz skrbništvo, prijedloge sudu radi lišenja poslovne sposobnosti, stavljanje pod skrbništvo, odnosno imenovanje skrbnika, praćenje rada skrbnika i skrbničkih izvješća, poslovi uz priznavanje majčinstva i očinstva, davanje raznih suglasnosti, (npr. da roditelj umjesto roditelja koji je nedostupan može podignuti osobnu iskaznicu djeteta), privremeno uzdržavanje djece i razni drugi poslovi.

U ovoj stručnoj cjelini obavlja se cjelokupni postupak izdavanja dozvole za bavljenje udomiteljstvom (od zaprimanja zahtjeva i cjelokupne dokumentacije, izrade socijalne anamneze,

terenskog izvida i razgovora sa svim članovima obitelji do psiholoških obrada svih članova obitelji). Pri ovom Centru djeluje 45 udomiteljskih obitelji koje smještavaju oko 151 korisnika, 91 korisnik je sa područja naše nadležnosti dok su drugi sa područja nadležnosti drugih centara (Rijeka, Zadar, Gračac, Duga resa, Gospić). 11 obitelji se bavi smještajem djece bez odgovarajuće skrbi, dok se 34 udomiteljske obitelji bave smještajem starih i nemoćnih osoba. Udomiteljska dozvola izdaje se na period od 5 godina kada ju je potrebno obnoviti. U ovoj godini će zahtjev za obnovu udomiteljske dozvole zatražiti 25 obitelji a novih zahtjeva će biti oko 5. Osim ovih poslova stručni radnik sudjeluje u izradi socijalne anamneze i individualnog plana za korisnika, pribavlja dokumentaciju, dogovara i realizira smještaj, donosi rješenje o smještaju, obilazi korisnike i udomitelje, surađuje sa drugim institucijama, centrima i posebice zdravstvenim ustanovama i liječnicima.

U tretmanu centra se nalazi 141 osoba pod skrbništvom. Poslove skrbništva u pravilu provodi samo pravnik koji nakon zaprimanja inicijalne prijave odnosno informacije da je osobu potrebno lišiti poslovne sposobnosti poziva i saslušava stranke, pribavlja medicinsku dokumentaciju, upoznaje osobu sa postupkom lišenja poslovne sposobnosti (gdje god je to moguće), podnosi sudu prijedlog radi lišenja poslovne sposobnosti, sudjeluje u postupku pred sudom, izrađuje rješenje o stavljanju osobe pod skrbništvo, imenuje skrbnika, vodi očevidnik o osobama pod skrbništvom, prikuplja izvješća skrbnika o štićeniku i stanju njegove imovine. Procjenjuje se da će u ovoj godini biti podneseno između 10 i 15 prijedloga sudu radi lišenja poslovne sposobnosti.

U ovoj cjelini vode se i poslovi vezani uz priznavanje majčinstva i očinstva, uz uzdržavanje djece, odnosno ukoliko roditelj ne doprinosi za uzdržavanje djece s kojima ne živi, drugi roditelj ima pravo na privremeno uzdržavanje do tri godine, te se protiv roditelja vodi postupak radi naplate dugovanja, odnosno isplaćenih sredstava na račun uzdržavanje. Na godišnjoj razini zaprimimo od 10 do 15 zahtjeva za privremeno uzdržavanje djece.

### **Zaključne odredbe**

Na temelju ovog plana i programa rada te Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona, Zakona o udomiteljstvu, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji i drugih zakonskih propisa i pravilnika provoditi će se polovi u nadležnosti Centra. Isto tako razvijati će se suradnja sa lokalnom zajednicom i svim organizacijama i ustanovama u svrhu ostvarivanja prava naših korisnika i razvijanja socijalnih programa i projekata.

U Ogulinu, 10.03.2017. godine

Ravnatelj:

Valentina Crnjaković Vuković  
dipl. soc. radnik

Predsjednik Upravnog vijeća:

Maja Goldešić  
prof. filozof. i relig. znanosti